

Règlement intérieur

Le respect de ce règlement intérieur vise à vous offrir un séjour agréable en termes d'hygiène et de sécurité.

Nous comptons sur une considération mutuelle et un respect entre les visiteurs.

En pénétrant dans le complexe aquabasilea, vous acceptez les clauses du règlement intérieur ainsi que toute autre disposition visant au bon fonctionnement de l'établissement. Celles-ci ont force d'obligation pour tous les visiteurs.

Généralités

L'utilisation de l'ensemble du complexe aquabasilea se fait aux risques et périls du visiteur.

Les tickets à la journée sont valables une seule fois et uniquement le jour de leur achat. Tout ticket acheté ne peut être remboursé.

Les abonnements sont nominatifs et non cessibles. Tout abus entraîne une exclusion immédiate de l'établissement.

Pour des raisons de sécurité, nous vous prions de bien vouloir laisser vos vêtements et sacs dans les casiers sécurisés se fermant à l'aide du bracelet à puce.

Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte d'objets de valeur, d'argent ou d'effets vestimentaires. Nous vous conseillons de conserver vos objets de valeur dans les coffres-forts prévus à cet effet.

Nous déclinons toute responsabilité en cas de dommages ou perte de lunettes, lentilles de contact, montres, bijoux, etc. Ceci vaut particulièrement dans les bassins et les zones de divertissement.

Les objets trouvés sont soumis au §8 du décret du canton de Bâle-Campagne sur les objets trouvés et sur leur utilisation (Verordnung über das Fundwesen und Verwertungswesen).

Pour des raisons d'hygiène et de sécurité, nous vous recommandons le port de sandales de bain antidérapantes dans tous les espaces aquatiques.

Les personnes souffrant de troubles cardiaques et de problèmes de circulation de même que les femmes enceintes sont priées de s'informer auprès de leur médecin sur la durée de baignade conseillée.

La baignade est interdite aux personnes présentant des plaies ouvertes et souffrant de maladies contagieuses.

Il est interdit de fumer dans l'enceinte de l'établissement, sauf dans les zones fumeur.

Les boissons et la nourriture emportées de l'extérieur ne sont autorisées que dans la partie Pick-nick.

Pour la sécurité de tous les visiteurs, les bouteilles et récipients en verre sont interdits dans l'enceinte d'aquabasilea.

L'accès aux bassins sera refusé à tout visiteur qui, sous l'emprise de l'alcool, se met lui-même en danger ou présente un risque ou une menace pour les autres.

La réservation de chaises longues n'est pas autorisée. Notre personnel pourra libérer celle-ci et apporter vos affaires dans la cabine des maîtres-nageur.

Les visiteurs sont priés de laisser les chaises longues dans l'état où ils les ont trouvées.

Les photos, enregistrements audios et téléphones portables sont interdits dans l'ensemble du complexe.

Il est interdit de s'adonner à des soins de beauté dans les bassins et dans l'espace sauna, ainsi que dans les vestiaires et les cabines. Rasages, manucures, pédicures, colorations pour cheveux et masques capillaires, mais aussi gants et brosses de massage ne sont pas autorisés.

Le personnel est en droit de demander aux visiteurs ayant un comportement immoral ou violant le règlement intérieur de quitter immédiatement les lieux et, si nécessaire, de leur refuser définitivement l'entrée de l'établissement. Le ticket perd alors sa validité et ne donne lieu à aucun remboursement.

Après chaque 1/4 d'heure supplémentaire, ils vous sera facturé (selon la grille tarifaire) un montant jusqu'au prochain tarif.

Tous badge perdu sans ticket de caisse sera facturé 50 chf.

Pour votre sécurité, l'établissement est équipé d'un système de vidéosurveillance.

Notre entreprise est ouverte 365 jours par an. Les travaux de rénovation peuvent donc tomber en cours d'ouverture de l'entreprise. Dans ce cas, il n'y a pas de droit de dédommagement.

Bassins

L'accès aux bassins est autorisé uniquement aux personnes en tenue de bain.

Jusqu'à 12 ans, les enfants sont autorisés à se baigner dans le parc aquatique uniquement sous la surveillance d'un adulte. Les tout-petits manquant encore «d'hygiène» doivent porter des couches de bain.

Les personnes ne sachant pas nager doivent rester accompagnées d'un nageur.

Par égard pour les autres baigneurs et pour empêcher tout accident, les plongeurs sont interdits.

En cas d'orage, les visiteurs sont priés de quitter immédiatement les espaces extérieurs.

Espace sauna

L'accès à l'espace sauna se fait sans maillot. Par égard pour les autres personnes, nous vous prions cependant de porter un peignoir ou une serviette à l'extérieur des cabines de sauna.

À partir de 16 ans, l'entrée au sauna est autorisée sans accompagnement d'un adulte.

La douche est obligatoire avant et après l'utilisation du sauna et l'accès aux bassins.

L'utilisation des différents saunas n'est autorisée qu'avec une serviette suffisamment grande, afin d'éviter de salir les bancs avec la transpiration.

Seul notre personnel spécialement formé peut pratiquer le rituel du « löyly » (dégagement de vapeur) sur les pierres du poêle du sauna.

L'espace sauna est un lieu de détente. Pour votre bien-être et celui des autres personnes, merci de ne pas troubler le calme.

L'utilisation de produits de douche est interdite dans les douches multi-jets.

La durée d'immersion recommandée pour le bassin extérieur d'eau saline est de 20 minutes maximum, sans interruption.

Hamam

L'accès au hammam est autorisé uniquement aux personnes avec le port du pestamal qui est obligatoire.

L'entrée au hammam est autorisée à partir de 16 ans.

L'espace hammam est un lieu de détente. Nous vous prions de bien vouloir respecter le silence.

Votre séance de hammam passe par différentes étapes. Si vous avez réservé un massage en supplément, merci de bien vouloir vous renseigner à l'accueil.

La durée du massage inclut également le temps de repos.

L'annulation d'un massage doit se faire au maximum 24 heures avant la séance. Si ce délai est dépassé, le massage vous sera quand même facturé. Les réservations effectuées sur Internet sont non-remboursables.

Spa

L'accès au spa est autorisé à partir de 12 ans.

L'annulation d'une séance est possible et doit être effectuée 24 heures avant le rendez-vous. Si ce délai est dépassé, la séance vous sera entièrement facturée.

Merci de bien vouloir vous présenter 10 minutes avant votre rendez-vous à la réception au rez-de-chaussée.

Le règlement intérieur a valeur de contrat. Tous les membres sont tenus de le respecter.

L'équipe d'aquabasilea AG
Statut : juillet 2021 (sous réserve de modifications)

aquabasilea AG
Hardstrasse 57, CH-4133 Pratteln
Tel. +41 (0)61 826 24 24
info@aquabasilea.ch
www.aquabasilea.ch

